



**RADD
ELLER
REDO?**

**UTBILDNING I KRISHANTERING FRÅN
ENERGIFÖRETAGEN SVERIGE.**

Det som gäller. När det gäller.

Vi utbildar i hela Sverige. Energiföretagen finns till för våra medlemmar – oavsett var i landet ni finns. Därför erbjuder vi hela upplägget för krishantering som företagsintern utbildning. När vi håller kurserna hos er på hemmaplan, spar ni både tid och pengar. Fler medarbetare kan utbilda sig när ni slipper resor och hotellövernattningar. **Välkommen att höra av dig för ett regionalt upplägg!**



”Kriser händer inte oss”

Visst kan det verka osannolikt och kanske till och med överkligt. Men alla företag kan drabbas av någon typ av kris – och gör det också förr eller senare.

Nu till den goda sidan. Med en väl planerad krisberedskap kan du bemöta krisen på ett konstruktivt sätt – och därmed bidra till att konsekvenserna blir så lindriga som möjligt.

I våra samhällsviktiga branscher är vi speciellt utsatta och har dessutom ett stort ansvar för att verksamheten fungerar även i en kris. Energiföretagen Sverige har lång erfarenhet och djup förståelse för krisens speciella förutsättningar i vår bransch.

Utbildningen fokuserar på alla typer av kriser; verksamhetsnära krislägen likaväl som ”mjuka” kriser som handlar om människor och varumärke. Det är också viktigt att alla i organisationen är utbildade! Alla behöver inte hela kursupplägget, men grundpaketet rekommenderar vi samtliga att gå.

Utbildningsprogrammet sker i Energiföretagen Sveriges regi. Tack vare ekonomiskt stöd från PTS och Svenska kraftnät är priset för utbildningen starkt subventionerat.

Kontakta oss idag!

www.svenskenergi.se/Vi-erbjuder

Utbildningens innehåll och upplägg

Utbildningen i krishantering bygger på fyra delkurser där de två första stegen utgör grundutbildningen. Utöver grundutbildningen finns ytterligare två kurssteg, Agera i kris och Ledarskap i kris.

I varje steg möter du en person med övergripande ansvar – kursledaren. Därutöver bidrar flera experter och föreläsare med teori, sakkompetens och inspiration.

Vi arbetar kontinuerligt med övningar, återkoppling, självskattning och reflektion under utbildningen. Varje kurs startar med en kort repetition och avslutas med summering och en framåtblick. Tillsammans utvärderar vi vilka insikter och färdigheter som kursen gett och hur du kan omsätta dessa i praktiken.

Till höger ser du kursernas övergripande innehåll och på sidorna som följer får du en mer detaljerad beskrivning.

Mer information, aktuella kursdatum och anmälan på

www.svenskenergi.se/Vi-erbjuder

Vid frågor om innehåll, kontakta

Anna Strandberg, 08- 677 26 62, anna.strandberg@energiforetagen.se

**Endast 3000 kr
per kurs och
deltagare!**



Steg 1 – Självinsikt i kris

Teman:

- Se dina möjligheter och begränsningar i krissituationer
 - Förstå hur kroppen reagerar i kris
 - Förbättra din kunskap om förebyggande arbete
 - Introduceras för utförandet av en krisplan
-

Steg 2 – Verktyg i kris

Teman:

- Ökad kunskap om stabsmetodik, samarbete och roller
 - Ökad kunskap och färdighet i kriskommunikation
 - Ökad kunskap om krisplaner och krisledning
-

Agera i kris – Simuleringsövning

Teman:

- Tillämpad övning i att agera optimalt i en krisledande position
 - Simulering över två dagar
 - Befästa kunskaperna från Steg 1 och Steg 2
-

Ledarskap i kris

Teman:

- Utvecklad förmåga att leda i kris
- Ökad kunskap om beslutsfattande i kris
- Ökad kunskap i hur risk-, kontinuitet- och krishantering hänger ihop

Steg 1 – Självsikt i kris

Steg 1 handlar om självinsikt och att förstå sina egna möjligheter och begränsningar i olika krissituationer. Individens reaktion står i fokus och syftet är att öka din handlingsberedskap. Du får även en introduktion till hur man lägger upp en krisplan.

ÖVERGRIPANDE KURSINNEHÅLL:

- **Grunderna i katastrof- och krispsykologi**
”Krisens många ansikten – om kriser och krisreaktioner”
Teoretiskt block om hur kriser skapar känslomässiga reaktioner
 - **Krishantering och förebyggande arbete**
”Från kaos till kosmos” – om krishantering och förebyggande arbete
 - **Perception och minne**
Hur starka känslor och upplevelser kan påverka människors förmåga att uppmärksamma, tolka och återge information
 - **Stressövning**
Scenarioövning där du som deltagare får känna på en krissituation
 - **Krisplan**
Introduktion till hur man lägger upp en krisplan
-

Steg 2 – Verktyg i kris

Steg 2 ger kunskap om kriskommunikation samt roller, arbetssätt och organisation vid hanteringen av en kris. Vilka krav ställs på dig i din yrkesroll? Och vad krävs på organisatorisk nivå i en krissituation? Det är frågor som Steg 2 ger en fördjupad förståelse för. Du får även en genomgång av hur en krisplan läggs upp och vad en sådan bör innehålla.

Förkunskap: Steg 1 – Självsikt i kris

ÖVERGRIPANDE KURSINNEHÅLL:

- **Krishantering**
Hur organiserar man bäst intern och extern information i krisarbetet och hur får man det att fungera i praktiken?
- **Kriskommunikation**
Vi tittar på betydelsen av kommunikation i en krissituation och hur den bäst kan nyttjas och hanteras
- **Krisplan**
Utbildning i hur du kan komma igång och upprätta en krisplan på hemmaplan

Agera i kris – Simuleringsövning

I den här kursen inriktar vi oss på att befästa kunskaper från Steg 1 och Steg 2 samt får möjlighet att träna i en realistisk situation.

Förkunskap: Steg 1 – Självinsikt i kris och Steg 2 – Verktyg i kris

ÖVERGRIPANDE KURSINNEHÅLL:

- **Repetition av Steg 1 och Steg 2**

Interaktivt pass i högt tempo med fokus på individens reaktioner, stresshantering, stabsmetodik, kriskommunikation och krisledning

- **Simuleringsövning**

Du deltar i en realistisk dramatisering av en krissituation, där du är med och agerar. Inspel kommer via exempelvis telefon och e-post, tidningsartiklar och intervjuer. Simuleringsövningen pågår under båda dagarna för att testa uthålligheten under realistiska förhållanden

Ledarskap i kris

Denna kurs vänder sig till dig som har eller kan komma att ha ett ledande ansvar under en kris. Du får även inblick i omvärldsbevakning, risk- och kontinuitetshandling och sambandet mellan detta och krishantering.

Förkunskap: Steg 1 – Självinsikt i kris och Steg 2 – Verktyg i kris

ÖVERGRIPANDE KURSINNEHÅLL:

- **Ledning och ledarskap**

Vad utmärker ledarskap i vardagen och kris?

Hur fattar vi beslut och hur påverkas beslutsprocessen av krisen?

Fallstudie – att leda i kris

Hur risk-, kontinuitets- och krishantering hänger ihop

Energibranschen och sektorn för elektronisk kommunikation är två samhällsviktiga funktioner. När krisen kommer är det viktigt att dessa branscher kan samverka. Därför gör vi gemensam sak i detta utbildningsprogram, som stöds ekonomiskt av Svenska kraftnät och PTS.

